

# IL RUOLO DELL'ASSISTENZA TECNICA

10 febbraio 2006

CONVEGNI  
FertilExpo®

04/09/2007

S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato  
a cura del dr. M. Alessio Verni

1

## RIASSUNTO

- ◆ Assistenza tecnica e fertilizzanti
- ◆ Un po' di storia
- ◆ La promozione tecnica oggi
- ◆ Alcuni esempi pratici
- ◆ Il ruolo del tecnico in momenti difficili
- ◆ Esistono limiti per l'assistenza tecnica?
- ◆ Il peccato originale
- ◆ Qualche altro esempio
- ◆ Linee guida per la filiera distributiva
- ◆ Conclusioni

04/09/2007

S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato  
a cura del dr. M. Alessio Verni

2

## Assistenza tecnica e fertilizzanti

- ◆ Tecnico di *serie B* ?!
- ◆ La tradizione nel comparto fitofarmaci
- ◆ Conoscenza, Sapere...
- ◆ ... Comunicare, Insegnare...
- ◆ ... Imparare, Aggiornarsi
- ◆ Fertilizzanti: concimi, ammendanti, correttivi ecc.ecc.
- ◆ Ruoli e competenze



04/09/2007

S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato  
a cura del dr. M. Alessio Verni

3

## Un po' di storia

- ◆ ...è arrivato l'arrotino ! Le cattedre ambulanti (circa 1860-1935)
- ◆ Assistenza pubblica (Ispettorati Provinciali dell'Agricoltura -1935) e privata (circa 1950)
- ◆ Confagricoltura (inizio '900), Coldiretti (1950), CIA (1977)
- ◆ Il *vecchio* promotore
- ◆ Il declino del 'pubblico' e del 'privato'
- ◆ Una nuova alba: pubblico o privato?

04/09/2007

S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato  
a cura del dr. M. Alessio Verni

4

## La promozione tecnica oggi

- ◆ Fertilizzanti speciali: esistono davvero?
- ◆ ...esistono, esistono...
- ◆ ...ma ci sono anche i concimi di largo consumo che necessito di particolari nozioni
- ◆ Assistenza finalizzata alla vendita: cosa c'è di male?
- ◆ Promozione su misura ed a 360°
- ◆ Il *Tuttologo* del fertilizzante

04/09/2007

S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato  
a cura del dr. M. Alessio Verni

5

## Alcuni esempi pratici

- ◆ L'Unità Fertilizzante
- ◆ Costo dell'unità fertilizzante
- ◆ Le UF sono tutte uguali?
- ◆ Mobilità nel terreno...
- ◆ ...assimilazione...
- ◆ ...riserva per colture successive
- ◆ Relazioni: utilizzatore/distributore/tecnico

04/09/2007

S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato  
a cura del dr. M. Alessio Verni

6

## Il ruolo del tecnico in momenti difficili

- ◆ Quando il costo (prezzo) diventa l'ago della bilancia
- ◆ L'analisi costi/benefici...
- ◆ ...e se rispolverassimo qualche concetto di economia?
- ◆ Assistenza tecnica e commerciale
- ◆ La promozione come fidelizzazione



04/09/2007

S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato  
a cura del dr. M. Alessio Verni

7

## Esistono limiti per l'assistenza tecnica?

- ◆ La Verità...
- ◆ ...TUTTA la Verità...
- ◆ NIENT'ALTRO che la Verità !
- ◆ Servizio o scorciatoia per il licenziamento?
- ◆ Pagare per un servizio su misura: l'agronomo indipendente
- ◆ Propensione alla spesa per l'assistenza tecnica per i fertilizzanti

04/09/2007

S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato  
a cura del dr. M. Alessio Verni

8

## Il peccato originale

- ◆ Concimare è facile
- ◆ Adesso so tutto quello che c'è da sapere
- ◆ Niente di nuovo sotto il sole ma...
- ◆ ...forse qualcosa è cambiata sotto terra
- ◆ I Fertilizzanti, Il Terreno e la Pianta



S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato  
a cura del dr. M. Alessio Verni

04/09/2007

9

## Qualche altro esempio

- ◆ Solubilità del concime e pH
- ◆ L'analisi del terreno
- ◆ Le dotazioni ed i rapporti con gli altri valori
- ◆ Organismi Geneticamente Modificati: con i se e con i ma
- ◆ Le nuove frontiere della nutrizione

S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato  
a cura del dr. M. Alessio Verni

04/09/2007

10

## Spunti di riflessione

- ◆ Per gli Agricoltori
- ◆ Per le Aziende (produttori e importatori)
- ◆ Per il settore Pubblico
- ◆ Per i canali Distributivi...
- ◆ ...Cooperative...
- ◆ ...Consorzi Agrari ...
- ◆ ...Commercianti



S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato  
a cura del dr. M. Alessio Verni

04/09/2007

11


## Conclusioni

- ◆ Minor impiego di fertilizzanti
- ◆ Maggiore specializzazione
  - ◆ Tecnica ed Innovazione
- ◆ Distintività e Competitività: le sfide
  - ◆ Il Tecnico Specializzato
  - ◆ Il Tuttologo del concime
  - ◆ Sapere e Conoscenza


S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato  
a cura del dr. M. Alessio Verni

04/09/2007

12



# USIAMO QUESTA CHIAVE !



- ◆ Per chi si avvicina al comparto fertilizzanti...
- ◆ ...così come per chi vuole continuare ad operare efficacemente nel settore...
- ◆ ...è indispensabile conoscere a fondo ed in dettaglio tutti gli aspetti della realtà agricola italiana che influiscono sulla fertilizzazione e per questo...

04/09/2007 S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato a cura del dr. M. Alessio Verni 13



# ..STIAMO LAVORANDO PER VOI



04/09/2007 S.I.L.C. sas di Elisabetta Ceccato a cura del dr. M. Alessio Verni 14